

Algemene voorwaarden

DH Toegangstechniek

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- | | |
|----------------------|---|
| DH Toegangstechniek: | De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Den Heijer Toegangstechniek gevestigd aan Mispelgaarde 10 te Zoetermeer, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 84911921; |
| Klant: | De natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf, de organisatie of de rechtspersoon die met DH Toegangstechniek een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan; |
| Locatie: | De locatie waar DH Toegangstechniek in opdracht van de Klant werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren; |
| Opgeleverde: | De werkzaamheden en/of de Producten die DH Toegangstechniek aan de Klant heeft opgeleverd; |
| Overeenkomst: | De overeenkomst tussen DH Toegangstechniek en de Klant; |
| Product: | Het product dat DH Toegangstechniek in het kader van de Overeenkomst levert of heeft geleverd; |
| Schriftelijk: | Schriftelijk of via de e-mail. |
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en ieder aanbod van DH Toegangstechniek, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen DH Toegangstechniek en de Klant.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met DH Toegangstechniek zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien, in afwijking van het gestelde in artikel 2.3, op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant van toepassing zijn en in de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant en in deze algemene voorwaarden van DH

Toegangstechniek een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van DH Toegangstechniek.

- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door DH Toegangstechniek vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien DH Toegangstechniek niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat DH Toegangstechniek in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. DH Toegangstechniek heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Klant wordt Schriftelijk voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

Artikel 3. Offertes en prijzen

- 3.1. Iedere offerte en ieder aanbod van DH Toegangstechniek is vrijblijvend.
- 3.2. De offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 3.3. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan DH Toegangstechniek opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop DH Toegangstechniek zijn offerte baseert. Indien blijkt dat de door de Klant opgegeven eisen en/of specificaties en/of andere gegevens onjuist of niet volledig zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht DH Toegangstechniek niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in e-mailberichten of offertes binden DH Toegangstechniek niet.
- 3.6. Offertes en vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.7. Vermelde prijzen voor Producten zijn exclusief montagekosten.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant akkoord is gegaan met de offerte of het aanbod van DH Toegangstechniek, op het moment dat partijen het schriftelijke contract hebben ondertekend of op het moment dat de Klant een bestelling bij DH Toegangstechniek heeft geplaatst of een opdracht aan DH

Toegangstechniek heeft verleend en deze bestelling resp. opdracht door DH Toegangstechniek is aanvaard.

Artikel 5. Annulering

- 5.1. Indien de Klant de Overeenkomst annuleert, dan heeft DH Toegangstechniek het recht 70%, of een lager percentage indien DH Toegangstechniek dat redelijk acht, van het overeengekomen bedrag voor de Overeenkomst aan de Klant in rekening te brengen ter compensatie voor reeds ingekochte materialen, verlies van inkomsten en gereserveerde arbeidstijd.
- 5.2. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 6. Looptijd, verlenging en opzegging Overeenkomst voor onderhoud

- 6.1. De Overeenkomst voor onderhoud wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 jaar.
- 6.2. Na het verstrijken van de looptijd wordt de Overeenkomst voor onderhoud telkens automatisch met 1 jaar verlengd, tenzij de Overeenkomst voor onderhoud overeenkomstig artikel 6.3 door één der partijen is opgezegd.
- 6.3. Ieder der partijen kan de Overeenkomst voor onderhoud tegen het einde van de looptijd opzeggen. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 6.4. Indien de Klant de Overeenkomst voor onderhoud tussentijds beëindigt, dan blijft de vergoeding voor de gehele oorspronkelijke looptijd van de Overeenkomst voor onderhoud verschuldigd en wordt het betaalde jaarbedrag niet (gedeeltelijk) gecrediteerd.

Artikel 7. Tariefwijziging en meerwerk

- 7.1. DH Toegangstechniek heeft het recht van tijd tot tijd zijn tarieven aan te passen, bijvoorbeeld ingeval van kostenverhogende omstandigheden en inflatie, en het aangepaste tarief op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Klant wordt ruim van te voren van een wijziging in een of meerdere tarieven van DH Toegangstechniek in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 7.2. DH Toegangstechniek heeft het recht extra kosten, zoals extra arbeidsuren en de inkoop van extra Producten, aan de Klant in rekening te brengen indien:
 - a. De Overeenkomst op verzoek van de Klant wordt uitgebreid of gewijzigd, zoals, maar niet beperkt tot, het verzoek om de uitvoering van werkzaamheden die niet in de offerte staan;
 - b. Er sprake is van wachttijden en oponthoud veroorzaakt door het niet voldoen van de Klant aan zijn verplichtingen dan wel veroorzaakt door derden die zijn ingeschakeld door de Klant;
 - c. Er sprake is van onvoorziene omstandigheden die leiden tot extra kosten en/of extra werkzaamheden voor DH Toegangstechniek;
 - d. DH Toegangstechniek extra werkzaamheden dient uit te voeren doordat de Klant niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen zoals omschreven in artikel 9.

Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst

- 8.1. DH Toegangstechniek zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 8.2. DH Toegangstechniek heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 8.3. DH Toegangstechniek is nimmer verantwoordelijk voor de kwaliteit van:
 - a. Bestaand werk waaraan of waarop werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden of zijn uitgevoerd;
 - b. Door een derde geleverd product dat door DH Toegangstechniek is gemonteerd.

Artikel 9. Verantwoordelijkheden van de Klant

- 9.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DH Toegangstechniek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan DH Toegangstechniek worden verstrekt.
- 9.2. Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 9.3. De Klant is gehouden DH Toegangstechniek onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 9.4. De Klant dient er tijdig voor zorg te dragen dat:
 - a. De Locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is voor DH Toegangstechniek;
 - b. De Locatie vrij is van obstakels;
 - c. DH Toegangstechniek beschikt over alle gegevens over de Locatie die voor DH Toegangstechniek relevant zijn of kunnen zijn i.v.m. het uitvoeren van de werkzaamheden;
 - d. DH Toegangstechniek op de Locatie de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren.
- 9.5. Indien DH Toegangstechniek niet op het overeengekomen tijdstip toegang wordt verleend tot de Locatie en DH Toegangstechniek dient te wachten of dient nogmaals terug te komen, dan heeft DH Toegangstechniek het recht de daardoor gemaakte extra kosten, zoals arbeidstijd en voorrijkosten, aan de Klant in rekening te brengen.
- 9.6. Tijdens werkzaamheden aan een deur, kan geen gebruik worden gemaakt van de deur. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant gebruikers van een deur waaraan DH Toegangstechniek werkzaamheden gaat uitvoeren te informeren over deze werkzaamheden.
- 9.7. Voor zover de Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen, het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden en/of het ter beschikking stellen van hulpmiddelen en/of

overige zaken, dan is de Klant verantwoordelijk voor het tijdig en correct leveren, (laten) uitvoeren en/of ter beschikking stellen.

- 9.8. Indien DH Toegangstechniek dient te werken met producten die niet door DH Toegangstechniek zijn geleverd, dan is de Klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de producten en voor de kwaliteit van de producten. Indien de producten niet van goede kwaliteit zijn, dan is dat volledig voor risico van de Klant en worden de eventuele extra kosten die daaruit voortvloeien aan de Klant in rekening gebracht.
- 9.9. De Klant is verplicht het Opgeleverde enkel te gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing, gegeven instructies en het doel waarvoor het Opgeleverde bestemd is.
- 9.10. De Klant vrijwaart DH Toegangstechniek voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan een ander dan DH Toegangstechniek toerekenbaar is.
- 9.11. Indien de Klant zijn verplichtingen jegens DH Toegangstechniek die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, indien de Klant onrechtmatig jegens DH Toegangstechniek handelt of indien de Locatie niet over de eigenschappen beschikt die de Klant aan DH Toegangstechniek kenbaar heeft gemaakt dan wel waarvan DH Toegangstechniek bij het opstellen van de offerte is uitgegaan, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die DH Toegangstechniek daardoor lijdt, waaronder extra gemaakte kosten en arbeidstijd.
- 9.12. Ingeval 2 of meer Klanten gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan DH Toegangstechniek, dan zijn die Klanten hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan DH Toegangstechniek verschuldigde bedragen i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 10. Oplevering en levering- of uitvoeringstermijn

- 10.1. De Producten worden door DH Toegangstechniek gemonteerd. Voor de montage van de Producten wordt met de Klant een afspraak gemaakt.
- 10.2. Opgave van een levering- of uitvoeringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde levering- of uitvoeringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn.
- 10.3. In het geval dat een met de Klant overeengekomen levering- uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van DH Toegangstechniek ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 10.4. Indien de werkzaamheden gereed zijn, dan stelt DH Toegangstechniek de Klant daarvan in kennis. Het opleverdossier zoals omschreven in artikel 7:757a Burgerlijk Wetboek (BW) is niet van toepassing.

Artikel 11. Garantie en klachten

- 11.1. Indien op een Product een garantie wordt verleend, dan wordt de garantietermijn aan de Klant voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst kenbaar gemaakt, bijvoorbeeld in de offerte.
- 11.2. Klachten over het Opgeleverde of een beroep op de garantie dienen zo spoedig mogelijk na de constatering van het gebrek waarop de klacht of het beroep op de garantie betrekking heeft Schriftelijk ingediend te worden bij DH Toegangstechniek.
- 11.3. Nadat de Klant een klacht heeft ingediend of een beroep heeft gedaan op de garantie, dient de Klant DH Toegangstechniek de mogelijkheid te geven de klacht of het beroep op de garantie te onderzoeken.
- 11.4. Indien de Klant aantoont dat het Opgeleverde op het moment van oplevering gebrekkig was of indien DH Toegangstechniek het beroep op de garantie accepteert, dan wordt door DH Toegangstechniek een vervangend Product geleverd en gemonteerd.
- 11.5. Klachten of een beroep op de garantie schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 11.6. Een beroep op de garantie wordt afgewezen en een klacht wordt niet verder kosteloos in behandeling genomen indien tijdens het onderzoeken van de garantieclaim/klacht blijkt dat:
 - a. Het beroep op de garantie of de klacht betrekking heeft op een product dat niet door DH Toegangstechniek is geleverd;
 - b. Gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
 - c. Er sprake is van normale slijtage;
 - d. Zonder voorafgaande toestemming van DH Toegangstechniek door de Klant en/of een derde werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het Opgeleverde zijn uitgevoerd;
 - e. Onderhoudsvoorschriften of gebruiksinstructies niet zijn nageleefd;
 - f. Schade aan het Opgeleverde ontstaan is door van buitenkomende omstandigheden, zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, vernieling, rook, vuilophoping, aardverschuivingen en overstromingen;
 - g. Gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door DH Toegangstechniek zijn geleverd of van werkzaamheden die niet door DH Toegangstechniek zijn uitgevoerd.
- 11.7. Indien komt vast te staan dat een beroep op de garantie of een klacht ongegrond is en DH Toegangstechniek onderzoekskosten heeft gemaakt, zoals arbeidstijd, dan heeft DH Toegangstechniek het recht deze kosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 11.8. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van DH Toegangstechniek door een derde of door de Klant zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Klant niet het recht de betaling op te schorten.
- 11.9. De aansprakelijkheid van DH Toegangstechniek is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 14 is opgenomen.

Artikel 12. Facturatie en betaling

- 12.1. Facturatie van Producten en van uitgevoerde werkzaamheden geschiedt na de oplevering.
- 12.2. Facturatie van de Overeenkomst voor onderhoud geschiedt jaarlijks vooraf.
- 12.3. De facturen worden via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 12.4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 12.5. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 12.6. Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan is de Klant direct in verzuim en stuurt DH Toegangstechniek een betalingsherinnering via de e-mail en heeft DH Toegangstechniek het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle opeisbare bedragen voldaan zijn. DH Toegangstechniek is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant door de opschorting lijdt.
- 12.7. De Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. De buitengerechtigde incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 12.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van DH Toegangstechniek op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 12.9. Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 12.10. Klachten over een factuur dienen binnen 5 dagen na de factuurdatum Schriftelijk aan DH Toegangstechniek kenbaar te worden gemaakt. Tijdig ingediende bezwaren worden door DH Toegangstechniek in behandeling genomen, maar schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van DH Toegangstechniek, totdat de Klant alle vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW volledig heeft betaald.
- 13.2. DH Toegangstechniek heeft het recht de Producten te allen tijde te (doen) inspecteren. De Klant verplicht zich aan voormelde inspectie zijn medewerking te verlenen, zolang de Klant niet volledig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 13.3. Zolang de eigendom van de Producten niet op de Klant is overgegaan, mag de Klant de Producten niet verpanden, aan derden enig ander recht daarop verlenen of buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 13.4. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van DH Toegangstechniek veilig te stellen.

- 13.5. Indien de Klant zijn verplichtingen jegens DH Toegangstechniek niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, dan is DH Toegangstechniek gerechtigd alle Producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van DH Toegangstechniek op volledige schadevergoeding.
- 13.6. De Klant dient zijn volledige medewerking te verlenen indien DH Toegangstechniek een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en dient DH Toegangstechniek of een door DH Toegangstechniek ingeschakelde derde toegang te verlenen tot de locatie(s) waar de Producten zich bevinden.
- 13.7. Alle kosten die DH Toegangstechniek maakt om de Producten op te eisen en terug te nemen komen voor rekening van de Klant.
- 13.8. Indien de Klant weet of het vermoeden heeft dat hij in betalingsmoeilijkheden komt, dan dient de Klant DH Toegangstechniek daarvan in kennis te stellen. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de Klant onmiddellijk DH Toegangstechniek daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator erop wijzen dat de Producten eigendom zijn van DH Toegangstechniek.
- 13.9. DH Toegangstechniek is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat DH Toegangstechniek een beroep doet op dit eigendomsvoorbehoud en de geleverde Producten terugneemt.
- 13.10. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan DH Toegangstechniek toekomende rechten onverlet.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1. DH Toegangstechniek kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 14.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. DH Toegangstechniek is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 14.3. DH Toegangstechniek is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verborgen omstandigheden op de Locatie.
- 14.4. DH Toegangstechniek is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door verkeerd of ondeskundig gebruik van het Opgeleverde.
- 14.5. Indien de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het Opgeleverde, dan is iedere aansprakelijkheid van DH Toegangstechniek ten aanzien van een gebrek aan het Opgeleverde en eventuele (gevolg)schade uitgesloten.

- 14.6. DH Toegangstechniek is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van roerende of onroerende zaken waaraan DH Toegangstechniek werkzaamheden verricht.
- 14.7. DH Toegangstechniek is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.8. Op de Overeenkomst is artikel 7:758 lid 4 BW niet van toepassing.
- 14.9. Aansprakelijkheid van DH Toegangstechniek voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsschade, opgelegde boetes, arbeidskosten en vertragingsschade, is uitgesloten.
- 14.10. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch enige aansprakelijkheid op DH Toegangstechniek mocht rusten, dan is de aansprakelijkheid van DH Toegangstechniek beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van DH Toegangstechniek uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat of de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt, dan is de vergoeding van de schade beperkt tot het factuurbedrag voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.11. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig nemen van schadebeperkende maatregelen.
- 14.12. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalst door verloop van 6 maanden na de oplevering van de werkzaamheden en/of Producten waarop de vordering betrekking heeft.
- 14.13. Indien de Klant goederen en/of materialen en/of voorzieningen ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden aan DH Toegangstechniek ter beschikking heeft gesteld en deze goederen en/of materialen en/of voorzieningen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij aan DH Toegangstechniek ter beschikking zijn gesteld, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1. DH Toegangstechniek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: transportmoeilijkheden; staking; diefstal; bedrijfsstoring; blokkades; boycot; extreme weersomstandigheden; natuurrampen; overstromingen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; ex- en importbelemmeringen; autopech; grondstof tekorten of tekorten op de markt van overige zaken; stroomstoring; epidemieën; pandemie; quarantaineplicht; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens DH Toegangstechniek de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; cybercriminaliteit; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 15.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een toerekenbare tekortkoming van een door DH Toegangstechniek ingeschakelde derde partij.

- 15.3. DH Toegangstechniek is niet aansprakelijk voor vertraging in de werkzaamheden die is ontstaan door een overmachtssituatie.
- 15.4. DH Toegangstechniek heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DH Toegangstechniek zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 15.5. In het geval dat DH Toegangstechniek ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van de Klant gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht en/of Producten heeft geleverd, dan is DH Toegangstechniek gerechtigd om deze werkzaamheden en Producten te factureren.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding

- 16.1. DH Toegangstechniek is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
- a. DH Toegangstechniek bij het uitvoeren van de werkzaamheden wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
 - b. De omstandigheden waarin de werkzaamheden op de Locatie dienen te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
 - c. Na het sluiten van de Overeenkomst DH Toegangstechniek ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn (betalings)verplichtingen jegens DH Toegangstechniek niet zal nakomen;
 - d. De Klant een of meerdere van zijn (betalings)verplichtingen jegens DH Toegangstechniek niet is nagekomen.
- 16.2. DH Toegangstechniek is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 16.3. Voorts is DH Toegangstechniek bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.4. DH Toegangstechniek is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, indien de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, indien de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of indien een bewindvoerder wordt benoemd.
- 16.5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van DH Toegangstechniek op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien DH Toegangstechniek de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 16.6. DH Toegangstechniek behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Vervaltermijn

- 17.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens DH Toegangstechniek in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle offertes van DH Toegangstechniek, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen de Klant en DH Toegangstechniek is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Geschillen tussen DH Toegangstechniek en de Klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DH Toegangstechniek gevestigd is.